



SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES VOLUNTARIO

CONDICIONES PARTICULARES DE PÓLIZA NUEVA

2022/09/28

1. TOMADOR/ASEGURADO DEL SEGURO

Para esta póliza el asegurado será una persona natural, cliente, agente comercial o cliente socio de Comercial Nutresa que active la cobertura.

2. ASEGURADOS BENEFICIARIOS

Serán los familiares en primer grado de consanguinidad del asegurado principal reportados en la compra de la póliza.

3. BENEFICIARIOS

La designación de los beneficiarios es una POTESTAD LIBRE, EXCLUSIVA E INDELEGABLE DE CADA UNO DE LOS ASEGURADOS. Por lo anterior, el asegurado principal deberá indicar el nombre de las personas con sus respectivos porcentajes de acuerdo con el proceso que se establezca para tal fin, a quienes desea que se les entregue la indemnización, y en el evento de no haber designación, los beneficiarios serán los estipulados por ley.

4. MEDIOS DE VENTA

Canal presencial y televentas.

5. VIGENCIA Y RENOVACIÓN DE PÓLIZA DEL TOMADOR

Este seguro tiene una vigencia anual que inicia 72 horas después del momento en el que se hace el proceso de vinculación, siempre y cuando el asegurado cumpla con las políticas de pago establecida por el canal. La vigencia de este seguro será la establecida en la carátula y al finalizar se renovará por periodos iguales. Recuerda que en cualquier momento tu o SURA podrán señalar que tu seguro no se renueve y adicionalmente, en cualquier momento tienes la posibilidad de dar por terminado el seguro si no deseas continuar con la protección que este te brinda.

El valor asegurado de esta cobertura se incrementará en un porcentaje igual al Índice de Precios al Consumidor (IPC), correspondiente a los últimos 12 meses conocidos.

6. CLAUSULADO GENERAL

8.1 Muerte Accidental:

- Condiciones Generales Código: 25/03/2020 – 14 11 - P - 31 - F-14-11-0084-291 - D00I
- Nota Técnica Código: 25/03/2020 – 14 11 – NT-P - 31 - N-14-11-0084-043

8.2 Invalidez, Pérdida o Inutilización por Accidente:

- Condiciones Generales Código: 22/07/2021 - 14 11 - A - 00 - F-14-11-0000-002 - D00I
- Nota Técnica Código: 12/02/2021 - 14 11 - NT-A - 00- N-14-11-0000-078



8.3 Gastos de Curación por Accidente:

- Condiciones Generales Código: 22/07/2021 - 14 11 - A - 00 - F-14-11-0000-007- D001
- Nota Técnica Código: 12/02/2021 - 14 11 - NT-A - 00- N-14-11-0000-078

8.4 Auxilio Funerario:

- Condiciones Generales Código: Pendiente por Radicación
- Nota Técnica Código: 12/02/2021 - 14 11 - NT-A - 00- N-14-11-0000-078

7. MODALIDAD DE LA PÓLIZA

Contributiva, el responsable del pago de la prima es única y exclusivamente el asegurado principal de la póliza.

8. DEFINICIONES DE AMPAROS

8.1. MUERTE EN UN ACCIDENTE

Si mueres como consecuencia de un accidente, SURA pagará a tus beneficiarios una indemnización. Para tener derecho a la misma, la muerte debe haber ocurrido dentro de los 180 días siguientes al accidente.

8.2. INVALIDEZ POR ACCIDENTE

Si como consecuencia de un accidente sufres alguno de los siguientes eventos, SURA te pagará el porcentaje del valor asegurado alcanzado en esta cobertura de la siguiente forma:

%DEL VALOR ASEGURADO A INDEMNIZAR	EVENTO
100%	Invalidez: pérdida de la capacidad laboral igual o superior al 50%.
	Cuando se presenten conjuntamente dos de las siguientes pérdidas: una mano, un pie o la visión por un ojo
	Pérdida del habla.
	Pérdida de la audición por ambos oídos.
60%	Pérdida de una mano, un pie o la visión por un ojo.
20%	Pérdida del dedo pulgar de la mano.
10%	Pérdida de los dedos diferentes al pulgar de la mano, incluye la pérdida de los dedos de los pies.

La pérdida de la mano, el pie y los dedos podrá ser anatómica o funcional y se pagará, siempre que la pérdida se presente por:

- **Dedos:** la totalidad de la falange proximal, esta es la falange más cercana a la palma de la mano o de la planta del pie.
- **Manos:** la muñeca o parte proximal a ella.



- **Pies:** el tobillo o parte proximal a él.

La cobertura de invalidez o pérdida por un accidente está condicionada a que:

- a) Sobrevivas 30 días después del accidente.
- b) La invalidez o pérdida se haya presentado dentro de los 180 días siguientes al accidente y sean totales e irreversibles.
- c) La pérdida de la visión, el habla y la audición deberá ser total e irreversiblemente.
- d) Se pagará máximo el 100 % del valor asegurado.

Para la cobertura de invalidez, debes tener en cuenta lo siguiente, con respecto a la pérdida de capacidad laboral:

- a) La pérdida de la capacidad laboral se deberá calcular de acuerdo con lo establecido en el manual único de calificación de invalidez vigente, decreto 1507 del 2014 o el
- b) que lo modifique o sustituya. Incluso si tienes un régimen especial de seguridad social.
- c) La fecha de siniestro en la reclamación será la fecha de estructuración de la invalidez.
- d) Cuando presentes una reclamación, podrás aportar los conceptos o calificaciones que hayan emitido las entidades de seguridad social facultadas para la calificación, como las EPS, AFP, ARL y/o juntas de calificación de invalidez Regional o Nacional.
- e) Seguridad social facultadas para la calificación, como las EPS, AFP, ARL y/o juntas de calificación de invalidez Regional o Nacional.
- f) En caso de que haya controversia en las calificaciones, la definitiva para este seguro será la que solicite SURA a la Junta Regional de Calificación de Invalidez. En caso de apelación, será la definida por la Junta Nacional.

8.3.GASTOS DE CURACIÓN

Si como consecuencia de un accidente, requieres alguno de los siguientes servicios médicos o gastos de curación, SURA te lo reembolsará, sin exceder el valor asegurado de esta cobertura a la fecha del accidente:

- Honorarios de médicos y odontológicos.
- Habitación y alimentación en clínica u hospital.
- Medicamentos.
- Líquidos endovenosos.
- Cánulas.
- Sondas.
- Sangre.
- Plasma y sus derivados.
- Sala de cirugía.
- Anestesia.
- Material de osteosíntesis.
- Prótesis.
- Exámenes de laboratorios.
- Rayos X, ecografías o resonancias magnéticas.
- Vendajes de algodón o tela, vendas de yeso.



- Cabestrillos.
- Collares cervicales.
- Férulas metálicas para dedos.
- Tobilleras blandas, rodilleras o muñequeras blandas.
- Servicios de enfermería, fisioterapia o ambulancia.
- Alquiler de muletas, sillas de ruedas o caminadores.

Esta cobertura está condicionada a que los servicios médicos o gastos de curación, se hayan prestado dentro de los 180 días siguientes al accidente.

8.4 AUXILIO FUNERARIO

En caso de que mueras, SURA solicitará la autorización a tus familiares para que una casa funeraria aliada te preste los servicios exequiales con el fin de dar soporte y tranquilidad a tus seres queridos, o SURA podrá hacer el reembolso del dinero a quien demuestre haber asumido los gastos funerarios. El reembolso se realizará por el valor exacto asumido y demostrado, sin exceder el valor asegurado.

9. EXCLUSIONES POR AMPARO

SURA no pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta, total o parcial, de:

1. Guerra, invasión, hostilidades u operaciones bélicas con o sin declaración de guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, poder militar o usurpado, ley marcial, motín o conmoción civil. Sin embargo, no están excluidos los eventos que sean consecuencia de actos terroristas convencionales.
2. Fisión y fusión nuclear, radioactividad o el uso de armas atómicas, biológicas o químicas.
3. Suicidio o intento de suicidio dentro de los primeros 6 meses de vigencia del seguro estando o no en uso de tus facultades mentales. SURA tampoco pagará los aumentos del valor asegurado que se realicen en los 6 meses previos al suicidio o su intento.
4. Competencias o entrenamientos como profesional o aficionado de actividades extremas y/o de alto riesgo tales como: Escalada artificial, rapel (descenso en superficies verticales), torrentismo, montañismo, barranquismo, senderismo, carrera de aventuras, equitación, patinaje en línea, Skateboarding, Parkour, Gimnasia olímpica, BMX, Bicicross, espeleología, ciclomontañismo, downhill, escalada libre. Deportes acuáticos como: boardsailing o windsurf, Kayaking, piragüismo, free diving, jetskiing, nado a mar abierto, powerboat racing, buceo, snorkeling, surfing y rafting. Deportes a motor en agua tierra o aire (Autocross, Rallyes, automovilismo, karting, cuatrimoto, motociclismo, motocross, motonáutica o cualquier otro deporte a motor; deportes aéreos como parapente, base jumping, bungee jumping, ala delta, cuerda floja, Salto de Sky, paracaidismo, sky surfing, vuelo en ultraliviano y/o en otros tipos de aeronaves por deporte y o acrobacias aéreas, paintball o airsoft, fútbol americano, toreo, artes marciales mixtas, boxeo, lucha o peleas con o sin uso de armas.
5. Accidentes ocurridos antes de contratar la cobertura.

10. EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA

Para el asegurado principal las edades de ingreso y permanencia serán:



Cobertura	Mínima Ingreso	Máxima Ingreso	Máxima Permanencia
Muerte Accidental	18 años	65 años	75 años
Invalidez, Pérdida o Inutilización por Accidente			
Gastos de Curación			
Auxilio Funerario			

11. PLANES DE VALORES ASEGURADOS Y PRIMA

13.1 VALOR ASEGURADO

El valor asegurado es el señalado en la caratula para este seguro y aumentará en cada renovación, en el porcentaje de IPC del año inmediatamente anterior.

13.2 PRIMAS

La prima es el precio del seguro, deberás pagarla al momento acordado con SURA. El valor estará señalado en la carátula y podrá aumentar cada año el porcentaje de IPC del año inmediatamente anterior.

Anualmente, para la venta de las pólizas nuevas se realizará un incremento en las primas mensuales de los planes el valor de \$500.

DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGUROS Y DARÁ DERECHO A SURA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE SU EXPEDICIÓN.

13.3 PLANES Y PRIMAS POR ASEGURADO

La cobertura y valor asegurado, corresponde a la opción elegida por el cliente de acuerdo con la siguiente tabla:

Cobertura	Plan 1	Plan 2	Plan 3
MUERTE ACCIDENTAL	\$ 7,500,000	\$ 10,000,000	\$ 15,000,000
INVALIDEZ, PÉRDIDA O INUTILIZACIÓN POR UN ACCIDENTE	\$ 7,500,000	\$ 10,000,000	\$ 15,000,000
GASTOS DE CURACIÓN	\$ 150,000	\$ 200,000	\$ 300,000
AUXILIO FUNERARIO	\$ 450,000	\$ 600,000	\$ 900,000
Prima Mensual	\$ 7,500	\$ 10,000	\$ 11,000
Prima Semanal	\$ 1,875	\$ 2,500	\$ 2,750

12. REMUNERACIÓN POR GESTIÓN DE FACTURACIÓN Y RECAUDO

La Aseguradora deberá cancelarle al Comercial Nutresa el porcentaje que indica la tabla sobre el valor de las primas recaudadas a SURA, como aporte por concepto de Honorarios por Administración y Recaudo.

Para ello, Comercial Nutresa debe enviar una factura de venta o documento equivalente a SURA por el monto correspondiente al honorario por la administración y recaudo. El proceso quedará descrito en el protocolo operativo del programa. Incluir el IVA en la factura.

Concepto	% sin IVA
----------	-----------



Honorarios por administración y recaudo	30%
---	-----

13. ANÁLISIS DE SINIESTRALIDAD

SURA realizará una revisión semestral para validar que el porcentaje de siniestralidad se encuentre dentro del valor permitido por el producto.

La definición de siniestralidad es: $(\text{Siniestros Pagados} + \text{Siniestros pendientes} + \text{IBNR}) / \text{primas recaudadas}$.

IBNR = El 10% de la sumatoria de los siniestros pagados + siniestros pendientes

El permisible de siniestralidad para esta solución se encuentra en 23.16%.

En caso de que esta cifra no se cumpla, SURA ajustará las condiciones técnicas del producto, que pueden incluir:

- Condiciones técnicas de coberturas del producto y/o
- Condiciones económicas del producto y/o
- Honorarios por administración y recaudo pactados

Estos ajustes se definirán y realizarán de común acuerdo entre las partes y se llevarán a cabo dentro de los 30 días calendario posteriores al comité de relación (Revisar protocolo), período dentro del cual se recibirán ventas con las condiciones pactadas vigentes. A partir del día 31 en caso de no llegar a ningún acuerdo entre las partes se dará por terminada la comercialización de dicho producto. En caso de terminación unilateral, se dará inicio al período de Run Off pactado durante el cual cada una de las partes seguirá cumpliendo con sus obligaciones.

14. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIÓN

En caso de un siniestro cubierto por este seguro, el asegurado o los beneficiarios deberán solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tengan derecho, acreditando la ocurrencia y cuantía del siniestro.

14.1. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN:

- 1) Fotocopia de cédula de ciudadanía del asegurado.

14.2. POR MUERTE ACCIDENTAL / AUXILIO FUNERARIO:

- 1) Original o fotocopia del registro civil de defunción expedido en Colombia.
- 2) Acta de levantamiento del cadáver o certificado de necropsia o informe de medicina legal.
- 3) Declaración juramentada, en caso de no existir beneficiarios designados.
- 4) Fotocopia de cédula de ciudadanía del beneficiario mayor de edad o fotocopia del registro civil de nacimiento del beneficiario menor de edad.

14.3. POR INVALIDEZ, PÉRDIDA O INUTILIZACIÓN POR ACCIDENTE:

- 1) Historia clínica completa, expedida por el médico tratante.
- 2) Certificado del médico legalmente habilitado para calificar la invalidez o acreditar la desmembración o inutilización del asegurado.
- 3) Conceptos o calificaciones que hayan emitido las entidades de seguridad social facultadas para la calificación como las EPS, ARL y/o Juntas de Calificación de Invalidez Regional o Nacional.



14.4. POR GASTOS DE CURACIÓN:

- 1) Facturas generadas por servicios médicos para atención del accidente.

15.PAGO DE LAS PRIMAS A SURA

15.1. PARA EL RECAUDADOR / COMERCIAL NUTRESA

Comercial Nutresa trasladará el valor de las primas recaudadas a SURA, dentro de los 90 días calendario a partir de la fecha de radicación de la cuenta de cobro.

15.2. PARA EL ASEGURADO

La mora máxima permitida para el asegurado es de 90 días en pagos mensuales, en consecuencia, el amparo que se otorga terminará automáticamente si al día 91 para pagos mensuales, no se ha efectuado el pago de la prima respectiva a través de Comercial Nutresa. En este evento el contrato de seguros terminará en forma automática, de acuerdo con el Artículo 1068 del Código de Comercio.

16.TERMINACIÓN

Este seguro termina por las siguientes causas:

- a) Por no pago de las primas dentro de los noventa (90) días siguiente a la fecha de emisión o renovación del seguro.
- b) Al finalizar la vigencia en que cumplas la edad máxima de permanencia.
- c) Cuando SURA pague la cobertura de Muerte Accidental a el asegurado principal.
- d) Cuando lo solicites a SURA, por escrito o telefónicamente a la línea designada.
- e) Cuando Sura te informe por escrito, avisándote con mínimo 10 días hábiles, antes de la fecha de terminación.

En los casos en que el contrato sea revocado por ti o por SURA, se te devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación.

17.DEVOLUCIÓN DE PRIMAS POR DISMINUCIÓN DEL VALOR ASEGURADO

Cuando notifiques a Sura de una disminución en el valor del bien asegurado, te devolveremos proporcionalmente el valor de la prima no devengada, desde el momento de la notificación.

18.PRESCRIPCIÓN

Ten en cuenta que si una cobertura termina porque ocurrió un siniestro SURA descontará de la indemnización la parte de la prima que tengas pendiente por pagar por el resto de la vigencia.

Tú o tus beneficiarios contarán con dos años para reclamarle a SURA el pago de una indemnización, contados a partir del momento en que conocen o deben tener conocimiento de la ocurrencia de uno de los eventos cubiertos. En cualquier caso, la reclamación no podrá presentarse después de pasados cinco años contados a partir del momento en que ocurrió el siniestro.



Fraude: Perderás la protección de este seguro si presentas la reclamación de manera fraudulenta, o usando declaraciones o documentos falsos.

La reticencia o inexactitud en la declaración del estado del riesgo, sobre hechos o circunstancias que, conocidos por Sura, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producirán la nulidad relativa del contrato.

Seguros SURA, ASUME EXCLUSIVAMENTE LA RESPONSABILIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RELACIONADAS CON EL PRESENTE CONTRATO FRENTE AL CONSUMIDOR FINANCIERO.

19.NOTAS

VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 días después de la fecha enunciada en el encabezado de este slip.

Elaborado por: Rubiana Sofia Larreal Mendoza